Частное образовательное учреждение высшего образования "Ростовский институт защиты предпринимателя"

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Паршина А.А.

Технологии управления общественным мнением

рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 42.03.01_3ФО_2023.plx

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

 Квалификация
 бакалавр

 Форма обучения
 заочная

 Общая трудоемкость
 4 ЗЕТ

Часов по учебному плану 144 Виды контроля на курсах:

в том числе: зачеты 4

 аудиторные занятия
 28

 самостоятельная работа
 114

 контактная работа во время
 0,1

 часов на контроль
 1,9

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс		3	4		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	l Mil	010
Лекции	2	2	12	12	14	14
Практические			14	14	14	14
Иная контаткная работа			0,1	0,1	0,1	0,1
Итого ауд.	2	2	26	26	28	28
Контактная работа	2	2	26,1	26,1	28,1	28,1
Сам. работа	7	7	107	107	114	114
Часы на контроль			1,9	1,9	1,9	1,9
Итого	9	9	135	135	144	144

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx cтp. 2

Программу составил(и): к.э.н., Доцент, Левчук Валерия

Рецензент(ы):

д.э.н., Профессор, Прокопенко Максим Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Технологии управления общественным мнением

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2023 протокол № 35.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Маркетинг, реклама и туризм

Протокол от 31.05.2023 г. № 10

Зав. Кафедрой Черемисова Н.Ф.

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx cтр

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
1.1	- осмысление важности изучения общественного мнения;
1.2	- формирование у студентов знаний приемов управления общественным мнением;
1.3	- развитие у учащихся умений и навыков управления общественным мнением;
1.4	- формирование знаний о закономерностях формирования общественного мнения;
1	- продолжить формирование у будущих специалистов в области рекламы и связей с общественностью основ корпоративной культуры.

	2. МЕСТО ДИСЦИ	ПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ						
I	Цикл (раздел) ОП:	Б1.О						
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:							
2.1.1	Поведение потребителей	Á						
2.1.2	Р Технологии в связях с общественностью							
2.1.3	Ценообразование в рекламной деятельности							
2.1.4	Основы рекламы							
2.2	Дисциплины (модули) предшествующее:	и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
2.2.1	Подготовка к процедуре	защиты и защита выпускной квалификационной работы						
2.2.2	Преддипломная практик	ra						

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

3.1 Знать

основные элементы содержания и понятия «общественное мнение»; основные способы управления общественным мнением; роль различных социальных факторов в процессе организации управления общественным мнением. структуру, функции и закономерности функционирования общественного мнения; роль различных социальных факторов в процессе организационно-управленческой работой общественным мнением.

3.2 Уметь

- проводить исследования в конкретной предметной области; построить службу управления общественными мнением в различных сферах деятельности; использовать этапы процесса по управлению общественными мнением; применять приемы формирования технологии организационно-управленческой работой общественным мнением в различных сферах;

3.3 Владеть

навыками использования средств, методов, технологий, имиджа и репутации управления общественным мнением;

ОПК-4: Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

ОПК-4.1: Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп

частично запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп

свободно запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп

соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

частично соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

свободно соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

частично умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

свободно умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

ОПК-4.2: Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики

целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов

способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

частично способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

УП: 42.03.01 3ФО 2023.plx cтр. 4

свободно способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

частино искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

свободно искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

частично методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

свободно методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

ОПК-7: Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности

ОПК-7.1: Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

частично цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

свободно цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

частично применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

свободно применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности частично цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

свободно цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности

ОПК-7.2: Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом

методы отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

частично методы отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

свободно методы отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

применять знания о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

частично применять знания о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

свободно применять знания о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

знаниями о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

частично знаниями о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

свободно знаниями о методах отбора иформации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx cтр. 5

IC	4. СТРУКТУРА И СОД					17	Пическа
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Структура и сущность общественного мнения. /Тема/	3	0				
1.2	Структура Общественного мнения. Уровни общественного мнения: рациональный, эмоциональный, поведенческий. Духовно- оценочная сфере общественного мнения. Духовно- практическая сфера общественного мнения. /Лек/	3	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.3	Социокультурная модель убеждения. /Ср/	3	7	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.4	Тема 2. Субъект общественного мнения. /Тема/	4	0				
1.5	Социальные общности как субъект общественного мнения. Классификация и виды. /Лек/	3	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.6	Лидеры общественного мнения: формальные, неформальные. Типы общественности. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.7	Общественное мнение как социально- психологический феномен. Характеристики общественного мнения. /Пр/	4	1				
1.8	Историческая динамика субъектов общественного мнения. Монистическая и плюралистическая традиции в определении субъекта общественного мнения. /Ср/	4	7	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.9	Тема 3. Объект общественного мнения. /Тема/	4	0				
1.10	Понятие объекта общественного мнения. Их типология. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.11	Соотношение понятий: субъект, носитель и выразитель общественного мнения. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.12	Классификация и характеристика объектов общественного мнения. /Ср/	4	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.13	Тема 4. Функции общественного мнения. /Тема/	4	0				
1.14	Основные функции общественного мнения: функция социального контроля, экспрессивная, консультативная и директивная. /Лек/	4	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		
1.15	Разбор кейсов (особенности формирования общщественнного мнения). /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1		

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx cтр. 6

1.16	Другие научные подходы к классификации функций ОМ. /Cp/	4	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.17	Тема 5. Методы изучения и создания общественного мнения. /Тема/	4	0			
1.18	Этапы и методы формировния общественного мнения. Стадии развития ОМ. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.19	Анализ подходов к изучению общественного мнения. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.20	Методы изучения отражения объективированных фактов сознания. Методы изучения отражения непосредственных фактов сознания. /Ср/	4	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.21	Тема 6. Возникновение и формирование общественного мнения. /Тема/	4	0			
1.22	Информационные процессы в обществе и управление ими. Социология общественного мнения. /Лек/	4	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.23	Механизм формирования (производства) общественного мнения. Источники формирования ОМ. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.24	Этапы и стадии формирования общественного мнения. /Ср/	4	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.25	Тема 7. Способы формирования общественного мнения. /Тема/	4	0			
1.26	Социокультурная модель убеждения. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.27	PR- деятельность в организации общественного мнения. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.28	Слухи как социальный феномен. Направления формирования ОМ. /Ср/	4	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.29	Тема 8. Функционирование общественного мнения. /Тема/	4	0			
1.30	Процесс функционирования ОМ и каналы коммуникации. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.31	Механизмы и факторы, характеризующие формирование и функционирование общественного мнения. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.32	Использование СМИ в процессе управления ОМ. /Ср/	4	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.33	Тема 9. СМИ как основной выразитель общественного мнения. /Тема/	4	0			

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx cтр. 7

1.34	ПР и пресса: основы	4	1	ОПК-4.1	Л1.1	
1.51	взаимоотношений. Политика в области коммуникаций. Фазы коммуникации ОМ со СМИ. /Лек/			ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	311.1	
1.35	Пр, процесс формирования общественного мнения и использование новейших СМИ (диджитализация и информационная открытость). /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.36	Средства массовой информации и медиа-среда как факторы формирования общественного мнения (проблема информационного шума). /Ср/	4	7	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.37	Тема 10. Управление общественным мнением в процессе избирательных кампаний. /Тема/	4	0			
1.38	Пр- службы как элемент политической системы общества. Цели пр в политике. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.39	Этапы инаправления деятельности по формированию ОМ в избирательных кампаниях. Функции менеджера избирательной кампании. /Пр/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.40	Метод "фокус- группы", метод электронного интервьюирования, мониторинг ОМ, выделение адресной группы.Особенности предвыборных ПР- технологий. /Ср/	4	15	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.41	Тема 11. Технологии управления общественным мнением. /Тема/	4	0			
1.42	Политические технологии, манипуляционные технологии, манипулирование общественным сознанием, "Окно Овертона", фрейминг, лоббирование посредтвом мобилизации ОМ, технологии обеспечения поддержки политическим решениям, пропаганда. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.43	Скрытый PR, как основная технология борьбы за общественное сознание в современном мире. Формирование общественного мнения через социальные сети и диджитал - каналы коммуникации. /Пр/	4	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.44	Управление мнениями.Проблема ангажированности каналов коммуникации. /Ср/	4	15	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.45	Тема 12. Пропаганда и общественное мнение. /Тема/	4	0			
1.46	Пропаганда как общенаучная дефиниция. Средства и методы пропаганды. /Лек/	4	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.47	Научные подходы к классификации пропаганды. /Ср/	4	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	
1.48	/Зачёт/	4	1,9	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1	

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx стр. 8

1.49	/ИКР/	4	0,1	ОПК-4.1	Л1.1	
				ОПК-4.2		
				ОПК-7.1		
				ОПК-7.2		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Проверяемая компетенция ПК-1

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

- 1.История возникновения термина «общественное мнение». Специфика предметного поля общественного мнения.
- 2.Внешние и внутренние факторы создания общественного мнения.
- 3. Структура и сущность общественного мнения.
- 4.Общественность и ее мнение. Суть общественного мнения. Установка и общественное мнение.
- 5.Общественное мнение в структуре общественного сознания. Общественное мнение как целостное духовнодеятельностное образование.
- 6. Уровни общественного мнения и их взаимосвязь: теоретический; обыденный; общественная психология; идеология.
- 7. Психологические характеристики общественного мнения: направленность, интенсивность, широта и глубина.
- 8. Понятие и характеристика объекта общественного мнения.
- 9. Классификация методов создания общественного мнения.
- 15. Общественное мнение как процесс последовательной смены стадий возникновения, формирования, функционирования и соответствующих им способов его выражения и реализации.
- 10. Зарождение общественного мнения и условия его определяющие.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

- 1. Выявление степени эффективности проведенных мероприятий. Описательное исследование.
- 2. Аналитическое исследование углубленный вид социологического исследования
- 3. Способы и средства формирования общественного мнения.
- 4.Столкновения, компромиссы, интеграция множества мнений. Выделение доминирующего мнения.
- 5. Теоретико-прикладные проблемы формирования общественного мнения.
- 6. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.
- 7. Этапы формирования общественного мнения.
- 8. Управление и возможности манипулирования общественным мнением на этапе его функционирования.
- 9. Управление общественным мнением в процессе избирательных кампаний.
- 10. Общественное мнение в предвыборной кампании. Предвыборная работа с элитами общественного мнения.
- 11. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.
- 12. Виды социологического управления общественным мнением.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

- 1.Отбор объектов общественого мнения на основе критериев, определяющих его непрерывную активную связь с действительностью.
- 2.Интересы людей главный критерий выбора объектов общественного мнения. Личные, групповые, общественные интересы.
- 3. Компетентность, осведомленность, информированность важные составляющие порога «доступности» объекта для оценочных суждений.
- 4. Технологии и методы формирования общественного мнения.
- 5. Формирование общественного мнения по целям и методам их достижения. 6. Урегулирование интересов власти и общественного мнения. Работа специалиста по PR с чиновниками.
- 7.Отношения корпоративных объединений как объект работы по связям с общественностью.
- 8.Подготовка и проведение кампаний Public Relation.
- 9. Сущность, стадии, механизмы и фазы формирования и функционирования общественного мнения.
- 10. Сущность и основные цели рекламы в рамках формирования общественного мнения.
- 11.Специальные мероприятия и их освещение в СМИ.
- 12. Виды и организация технологий благотворительной деятельности, как инструмент формирования общественного мнения.
- 13. Имидж политических, финансовых, государственных и других организаций в системе общественного мнения.
- 14. Технология создания и продвижения персонального имиджа общественных организаций.

Проверяемая компетенция ПК-3

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

- 1.Понимание субъекта общественного мнения как его носителя и выразителя.
- 2.Индивид, социальные группы, общество: их место и роли в качестве субъектов общественного мнения.
- 3. Связь общественного мнения своим отношением с объектами, допускающими различное толкование, спорность и не безусловность оценок.
- 4. Функции общественного мнения.
- 5. Факторы распространенности, стабильности, интенсивности функционирующего общественного мнения.
- 6. Формы и способы выражения общественного мнения в процессе его функционирования.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Типология субъектов общественного мнения в социально-дифференцированном обществе, их общие и особенные черты.

УП: 42.03.01 3ФО 2023.plx cтр. 9

2. Определенные действия субъектов общественного мнения: зарождение; формирование; функционирование; спад; отмирание.

- 3. Механизмы осуществления функций: включенность интеллектуального, эмоционально-волевого потенциала человека, социальных групп общества
- 4. Специфика использования социологических опросов для изучения общественного мнения.
- 5. Методика и техника обработки результатов изучения общественного мнения.
- 6.Защита информации при становлении общественного мнения. Участие аудиторий общественного мнения в защите информации.
- 7. Особенности формирования общественного мнения больших и малых групп.
- 8. Методы психофизиологического управления аудиторией.
- 9. Технология построения и технология управления новостями.
- 10. Методы формирования общественного мнения, основанные на психологических процестсах восприятия, обработки и анализа информации (внимание, память, мышление, эмоции и поведение).
- 11. История развития, классификация и виды СМИ, как основного выразителя общественного мнения
- 12. Формы и принципы взаимоотношений СМИ и специалистов по связям с общественностью.
- 13. Методы работы со СМИ и основные способы подачи информации.
- 14. Основные СМИ на российском медиарынке.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

- 1.Особенности применения метода количественного и качественного контент-анализа для изучения общественного мнения.
- 2. Принципы изучения общественного мнения.
- 3. Программа исследования общественного мнения.
- 4.Общая характеристика и сравнительный анализ методов изучения общественного мнения.
- 5. Технологии применения методов внушения, убеждения, подражания в процессе формирования общественного мнения.
- 6. Цикл существования общественного мнения: зарождение; формирование; функционирование; спад; отмирание.
- 7. Психология толпы и технологии управления ею. Установки и стереотипы аудитории: формирование и изменения.
- 8. Манипуляция общественным мнением. Методы манипулирования.
- 9. Управление общественным мнением в кризисных ситуациях Специфика управления коммуникациями общественного мнения в условиях кризиса.
- 10 Влияние, цель и элементы пропаганды, основанной на научно-обоснованных данных.
- 11. Проблема власти в пропаганде и формировании общественного мнения. Власть ложной пропаганды.
- .12.Различные способы управления общественным мнением через рекламные службы, команды поддержки, службы общественного мнения, СМИ и т.д.

5.2. Темы письменных работ

- 1. Типология субъектов общественного мнения в социально-дифференцированном обществе, их общие и особенные черты.
- 2. Определенные действия субъектов общественного мнения: зарождение; формирование; функционирование; спад; отмирание.
- 3. Механизмы осуществления функций: включенность интеллектуального, эмоционально-волевого потенциала человека, социальных групп общества
- 4. Специфика использования социологических опросов для изучения общественного мнения.
- 5. Методика и техника обработки результатов изучения общественного мнения.
- 6.Защита информации при становлении общественного мнения. Участие аудиторий общественного мнения в защите информации.
- 7. Особенности формирования общественного мнения больших и малых групп.
- 8. Методы психофизиологического управления аудиторией.
- 9. Технология построения и технология управления новостями.
- 10. Методы формирования общественного мнения, основанные на психологических процестсах восприятия, обработки и анализа информации (внимание, память, мышление, эмоции и поведение).
- 11. История развития, классификация и виды СМИ, как основного выразителя общественного мнения
- 12. Формы и принципы взаимоотношений СМИ и специалистов по связям с общественностью.
- 13. Методы работы со СМИ и основные способы подачи информации.
- 14. Основные СМИ на российском медиарынке.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

- 1.Особенности применения метода количественного и качественного контент-анализа для изучения общественного мнения.
- 2. Принципы изучения общественного мнения.
- 3. Программа исследования общественного мнения.
- 4.Общая характеристика и сравнительный анализ методов изучения общественного мнения.
- 5. Технологии применения методов внушения, убеждения, подражания в процессе формирования общественного мнения.
- 6. Цикл существования общественного мнения: зарождение; формирование; функционирование; спад; отмирание.
- 7. Психология толпы и технологии управления ею. Установки и стереотипы аудитории: формирование и изменения.
- 8. Манипуляция общественным мнением. Методы манипулирования.
- 9. Управление общественным мнением в кризисных ситуациях Специфика управления коммуникациями общественного мнения в условиях кризиса.
- 10 Влияние, цель и элементы пропаганды, основанной на научно-обоснованных данных.
- 11. Проблема власти в пропаганде и формировании общественного мнения. Власть ложной пропаганды.
- .12.Различные способы управления общественным мнением через рекламные службы, команды поддержки, службы общественного мнения, СМИ и т.д.

УП: 42.03.01_3ФО_2023.plx

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

- экзамены;
- -зачеты;
- -решение практических ситуаций;
- тестирование;
- доклады; рефераты

	6. учеьно-методич	TECK	ОЕ И ИНФОРМАЦИОННОВ		циплины (модуля)		
			6.1. Рекомендуемая .				
			6.1.1. Основная ли	тература			
	Авторы, составители		Заглавие	Заглавие			
Л1.1	Панкратов Ф. Г.,	Основ	вы рекламы: учебник		Москва: Дашков и К°, 2	2019	
	Баженов Ю. К.,		•				
	Шахурин В. Г.						
	6.3.2 Перече	нь про	фессиональных баз данных и	информационных спра	вочных систем		
6.3.2.1	1. Справочная Правова	я Сист	гема КонсультантПлюс				
6.3.2.2	2 2. Информационная сп	равочн	ная система «Гарант»				
		•	ТО (оборудование и техничес	ские средства обучения)			
№	Назначение		Оборудование	ПО	Адрес	Вид	
46\2	учебная учебная аудит	DOMILIA.		110	344029, Ростовская	Вид	
40\2	для проведения заня		Демонстрационное оборудование, учебно-		область, г. Ростов-на-		
	лекционного типа, зан		наглядные пособия		Дону, Первомайский		
	практического и	иитк	Специализированная		район, ул. Сержантова,		
	семинарского типа		мебель: стол – 16 шт., стул –		2/104		
	курсового проектирова		32 шт., доска – 1 шт.,		2/104		
	(выполнения курсов		32 mr., goeka 1 mr.,				
	работ, проектов),						
	групповых и						
	индивидуальных						
	консультаций, текущ						
	контроля и промежуто	чной					
	аттестации						
16	учебная аудитория д	ДЯ	Демонстрационное		344029, Ростовская		
	проведения заняти	й	оборудование, учебно-		область, г. Ростов-на-		
	лекционного типа, занятий		наглядные пособия		Дону, Первомайский		
	практического и		Специализированная		район, ул. Сержантова,		
	семинарского типа		мебель: стол – 8 шт., стул –		2/104		
	курсового проектирова		16 шт., доска – 1 шт.				
	(выполнения курсов	ЫХ					
	работ, проектов),						
	групповых и						
	индивидуальных консультаций, текущ	ara.					
	консультации, текущ контроля и промежуто						
	аттестации.	mon					
5	учебная аудитория д		Демонстрационное		344029, Ростовская		
	проведения заняти		оборудование, учебно-		область, г. Ростов-на-	1	
	лекционного типа, зан	ятий	наглядные пособия		Дону, Первомайский	1	
	практического и		Специализированная		район, ул. Сержантова,	1	
	семинарского типа		мебель: стол – 15 шт., стул –		2/104	1	
	курсового проектирова		28 шт., доска – 1 шт.			1	
	(выполнения курсов	ЫХ					
	работ, проектов),						
	групповых и					1	
	индивидуальных	an-				1	
	консультаций, текущ						
	контроля и промежуто аттестации.	чнои				1	
	·	ICADAT		по осроению лис	нип пин галолуга		
8	. МЕТОДИЧЕСКИЕ У	KA3A	НИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	по освоению дис	диплины (МОДУЛЯ)	

УП: 42.03.01 3ФО 2023.plx cтp. 11

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов (вопросов к зачету).